

関連文書

- ・ ハードウェアの安全な取り外し

事例

■ PC が起動しない

- ・ 自作組立
- ・ マザーボードに CPU/ メモリーを設置
- ・ 電源を接続すると、一瞬ファンが回転する
- ・ 電源スイッチを押しても起動しない。ビープ音もしない。
- ・ メモリを外して CPU だけでも NG
- ・ 購入したショップに連絡
- ・ メモリ 2 枚を 1 枚ずつ使用してテスト
- ・ ビープ音なし
- ・ ショップに返送し、故障診断
- ・ マザーボード不良だったとのこと。
- ・ ASUS M2N-E SLI
- ・ マザーボード交換し無事に起動

■ パソコンが起動しない

- ・ メモリーを追加した
- ・ 電源スイッチを押しても電源が入らない
- ・ イーサネットケーブル・キーボード・モニタなど全てのケーブルを抜いた。
- ・ 電源だけを接続しスイッチを押すと電源が入った。
- ・ 電源・キーボード・液晶モニタ・イーサネットのケーブルを接続、電源スイッチを押すと電源が入った。
- ・ USB が原因？
- ・ USB ケーブル 3 本分のデバイスを 1 つの USB セルフ給電ハブに接続するよう変更すると起動した。
- ・ USB 機器が原因で PC が起動しないこともある
- ・ 20070703 発生
- ・ 20070705 解消

■ ダイアルアップ接続できない

- ・ 20070925 発生
- ・ 20070926 解消
- ・ Air-Edge + Interlink + WinXP
- ・ 「ユーザー名とパスワードを検証中 ...」
- ・ 「エラー 718: リモートコンピュータが時間内に応答しなかったため、接続は切断しました。」
- ・ 接続先に接続中
- ・ interlink の認証サーバを疑った。
- ・ Air-Edge の契約切れを疑った。
- ・ WinXP のダイアルアップ接続を作り直すと解消した。

■ インターネット接続ができない

- ・ NTT B-flets + Interlink + FreeBSD
- ・ 1 週間ぐらいかけて徐々に不安定になっていった

- ・ B-flets の ONU は正常表示
- ・ FreeBSD の PPPoE は認証できるが接続できない
- ・ <http://support.interlink.or.jp/service/zoot/start/error.html>
- ・ 15 分程待ってから、端末装置→ルーターの順番で電源を投入してください。
- ・ ONU 電源切断 + 再投入でも接続できない
- ・ ONU 電源切断 + 再投入 +5 分放置でも接続できない
- ・ ONU 電源切断 + 再投入 +15 分放置でも接続できた

■ダイアルアップは接続できるが、IE だけが見れない

- ・ ダイアルアップ接続は正常にできた。
- ・ IE プロキシ設定が必要
- ・ インターネットオプションにプロキシ設定されている
- ・ プロキシが使われていない。(パケットモニタで確認)
- ・ 「LAN の設定」のプロキシ設定とは別に、個別のダイアルアップ接続にプロキシ設定をする必要がある。
- ・ 「コントロールパネル」-->「インターネットオプション」-->「接続」タブ-->「ダイヤルアップと仮想プライベートネットワークの設定」--> 利用しているダイヤルアップ接続を選択 --> 「設定」でプロキシサーバを設定