

- ・ Adobe Reader
- ・ iText

障害

更新、アンインストールの失敗

- ・ AdobeReader 8.1.2 インストール済み
- ・ AdobeReader 8.1.3 または AdobeReader 9 に更新したい
- ・ 更新失敗
- ・ アンインストール失敗
- ・ 特定のバージョンの Acrobat または Reader で修復、更新、またはアンインストールを実行すると「変換するときにエラーが発生しました。...」というエラーメッセージが表示される
- ・ <http://support.adobe.co.jp/faq/faq/qadoc.sv?234265+002>

kb404307.exe をダブルクリックして起動します。

「システムの更新を終了しました。」というダイアログボックスが表示されます。[OK] をクリックして閉じます。

- ・ 「更新するための Acrobat 製品が見つからないか、レジストリを更新する十分な権限がありません。」
- ・ サポート情報の通りには動作せず、失敗
- ・ Windows Installer CleanUp ユーティリティについて
- ・ <http://support.microsoft.com/kb/290301>
- ・ インストール済みの記録を消去
- ・ 再度 AdobeReader 8.1.2 をインストール
- ・ AdobeReader 9 を更新インストール
- ・ 無事、更新できた。