

障害

VMware vCenter Update Manager がプラグインから有効にできない

- SQL サーバのユーザー認証でパスワードを変更した
- <http://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?cmd=displayKC&externalId=1034605>
- KB Article: 1034605
- SQL Server Management Studio で Update Manager 用の ID/PW を SQL Server 認証で確認する。
- C:\Program Files (x86)\VMware\Infrastructure\Update Manager\VMwareUpdateManagerUtility.exe を起動して Database settings で ID/PW を設定する。
- 障害が解消した

VMware vCenter Update Manager でのホストへのステージング時の障害

- ESXi ホストのパッチ更新のステージング実行時

ホストは VMware vCenter Update Manager パッチストアからファイルをダウンロードできません。ネットワーク接続およびファイヤーウォールの設定を確認してください。詳細は esxupdate のログを確認してください。

- 正常時のログファイル

```
C:\>type "C:\Program Files (x86)\VMware\Infrastructure\Update Manager\jetty\logs\2011_06_07
.stderrout.log.230531383"
2011-06-07 11:15:33.607:INFO::Configure Host Update repository
2011-06-07 11:15:33.649:INFO::Configure Static Download repository
2011-06-07 11:15:33.716:INFO::jetty-6.1.24
2011-06-07 11:15:33.818:INFO::Extract file:C:/Program%20Files%20(x86
)/VMware/Infrastructure/Update%20Manager/jetty/webapps/vum-fileupload.war to C:\Windows\TEMP\Jetty_0
_0_0_9084_vum.fileupload.war_vum.fileupload_dgjc5a\webapp
2011-06-07 11:15:35.665:INFO::Opened C:\ProgramData\VMware\VMware Update Manager\Logs\2011_06_07
.request.log
2011-06-07 11:15:35.718:INFO::Started SocketConnector@0.0.0.0:9084
2011-06-07 11:15:36.537:INFO::Started SslSocketConnector@0.0.0.0:9087
```

- パスワード設定ミス発生 ?
- Update Manager 更新時の手順ミス ?
- 障害時ログ

```
C:\>type "C:\Program Files (x86)\VMware\Infrastructure\Update Manager\jetty\logs\2011_06_07
.stderrout.log.230601330"
2011-06-08 08:05:48.820:INFO::Configure Host Update repository
2011-06-08 08:05:48.856:INFO::Configure Static Download repository
2011-06-08 08:05:48.878:INFO::jetty-6.1.24
2011-06-08 08:05:49.004:INFO::Extract file:C:/Program%20Files%20(x86
)/VMware/Infrastructure/Update%20Manager/jetty/webapps/vum-fileupload.war to C:\Windows\TEMP\Jetty_0
_0_0_9084_vum.fileupload.war_vum.fileupload_dgjc5a\webapp
2011-06-08 08:05:49.640:INFO::Opened C:\ProgramData\VMware\VMware Update Manager\Logs\2011_06_07
.request.log
2011-06-08 08:05:49.647:INFO::Started SocketConnector@0.0.0.0:9084
2011-06-08 08:05:49.668:WARN::failed SslSocketConnector@0.0.0.0:9087: java.io.IOException: Keystore
was tampered with, or password was incorrect
2011-06-08 08:05:49.669:WARN::failed Server@25c828: java.io.IOException: Keystore was tampered with,
or password was incorrect
2011-06-08 08:05:49.669:WARN::EXCEPTION
java.io.IOException: Keystore was tampered with, or password was incorrect
    at sun.security.provider.JavaKeyStore.engineLoad(Unknown Source)
    at java.security.KeyStore.load(Unknown Source)
    at org.mortbay.jetty.security.SslSocketConnector.createFactory(SslSocketConnector.java:240)
    at org.mortbay.jetty.security.SslSocketConnector.newServerSocket(SslSocketConnector.java:448)
    at org.mortbay.jetty.bio.SocketConnector.open(SocketConnector.java:73)
    at org.mortbay.jetty.AbstractConnector.doStart(AbstractConnector.java:283)
    at org.mortbay.jetty.bio.SocketConnector.doStart(SocketConnector.java:147)
```

```
at org.mortbay.component.AbstractLifeCycle.start(AbstractLifeCycle.java:50)
at org.mortbay.jetty.Server.doStart(Server.java:235)
at org.mortbay.component.AbstractLifeCycle.start(AbstractLifeCycle.java:50)
at org.mortbay.xml.XmlConfiguration.main(XmlConfiguration.java:985)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(Unknown Source)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(Unknown Source)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Unknown Source)
at org.mortbay.start.Main.invokeMain(Main.java:194)
at org.mortbay.start.Main.start(Main.java:534)
at org.mortbay.start.Main.start(Main.java:441)
at org.mortbay.start.Main.main(Main.java:119)
```

- VMware Update Manager サービス停止
- Update Manager を参照しているコマンドプロンプトなどの画面終了
- VMware Update Manager のアンインストール
- VMware Update Manager のインストール
- 障害が解消した。